



## Camunda unterstützt 24 Hour Fitness

- Mehr als 20 Million Prozessinstanzen täglich
- Verbesserter Einblick in Infrastruktur und Transaktionen für alle Stakeholder
- Mehr Transparenz bei 190 Prozessen und 40 DMN-Tabellen

### Hintergrund

Das in San Ramon, Kalifornien ansässige 24 Hour Fitness mit seinen etwa vier Millionen Mitgliedern und 400 Fitnessstudios innerhalb der USA zählt zu den Pionieren der Fitnessbranche. Seit mehr als 30 Jahren unterstützt das Unternehmen seine Mitglieder dabei, ihre Fitnessziele zu erreichen und ihre Lebensqualität zu verbessern. Mit seinen Studios in bester Lage, Personal-Trainer-Angeboten, beliebten Trainingskursen und einer vielfältigen Ausstattung für Muskel-, Cardio- und funktionelles Training ist bei 24 Hour Fitness für jeden etwas dabei.

Das nachfolgende Interview wurde mit Rajeev Yeddanapudi, Senior Manager, Software Architecture und Jimmy Floyd, Solution Architect bei 24 Hour Fitness geführt.

### Die Herausforderung

„Orchestrierung, Transformation und Geschäftsregeln lagen irgendwo im Java-Code vergraben. Es wurde immer zeitaufwändiger, unser System nachzuvollziehen, neue Mitarbeiter einzuarbeiten und Fragen zu Anwendungsfällen zu beantworten. Aufgrund unserer komplexen Geschäftsregeln und den üblichen Missverständnissen in der zwischenmenschlichen Kommunikation war der Informationsaustausch zwischen Produktbereich und Entwicklung fehlerbehaftet und zeitraubend“.

### Warum Camunda BPM?

„Nachdem wir Requirements für eine ESB-Lösung gesammelt hatten, sahen wir, dass vielleicht auch ein BPMN-Produkt zu unseren Anforderungen passt, vielleicht sogar noch besser. Denn es bietet alle Werkzeuge,

die wir für die Entwicklung und Bereitstellung von Prozessen in unserer Pipeline brauchen“.

### Die Implementierung

„Wie bei allen Produkten gab es auch bei Camunda Herausforderungen. Um unsere gewünschte Performance zu erreichen, mussten wir beispielsweise die Historie deaktivieren. Ohne Historie fehlt uns aber der genaue Einblick in unsere Prozesse und mögliche Fehlerquellen. Cockpit und Entwicklungswerkzeuge sind außerdem so konzipiert, dass kein Drilldown in Unterprozesse möglich ist. Da unsere Prozesse aber sehr vielschichtig sind, brauchen wir so unnötig viel Zeit, um sie zu verstehen. Im Augenblick haben wir zudem ein paar hundert Web-Archive-Deployments, die Camunda verwenden, und wenn jedes Deployment Abhängigkeiten zu einer bestimmten Camunda-Version aufweist, wird es schwer, immer die

aktuellste Version von Camunda zu nutzen. Wir arbeiten gerade an einer Lösung, um bei einem Upgrade keine Deployments neu bauen zu müssen“.

## Die Auswirkungen

„Wir verfügen jetzt über eine Plattform, die Entwürfe in BPMN und DMN unterstützt, die bequem von Produktverantwortlichen, Architekten und allen Entwicklungsebenen bearbeitet werden können. Logik- und Terminologieprobleme lassen sich dadurch schon während der Designphase finden. Nachdem die Produktverantwortlichen ihre BPMN-Modelle bereitgestellt haben, konnte schließlich mit der Implementierung begonnen werden.

Jede BPMN/DMN besteht aus Code, der einzeln geprüft wird; so wird jeder Prozessschritt sichtbar, und es ist leichter, etwas zu überarbeiten, zu ändern oder Bugs zu finden. Außerdem können unsere Teams Änderungen an der Produktion prüfen und leichter freigeben, weil sie nicht befürchten müssen, dass das System dadurch an anderer Stelle abstürzt.

Im Augenblick nutzen wir etwa 190 Prozesse mit über 20 Millionen ausgeführten Instanzen täglich. Zudem haben wir 40 DMNs mit über 20 Millionen evaluierten Entscheidungsinstanzen pro Tag“.

## Referenzen

„[Camunda] unterstützt die Erstellung von Entwürfen mit BPMN und DMN, die so bequem von Produktverantwortlichen, Architekten und allen Entwicklungsebenen bearbeitet werden können“.

„...Außerdem können unsere Teams Änderungen an der Produktion prüfen und leichter freigeben, weil sie nicht befürchten müssen, dass das System dadurch an anderer Stelle abstürzt“.

„...es ist leichter, etwas zu überarbeiten, zu ändern oder Bugs zu finden“.

Jimmy Floyd,  
24 Hour Fitness

**Learn more**

[www.camunda.com](http://www.camunda.com)